

Programme des formations 2017

Parc naturel régional du Vexin français

Tourisme et loisirs



UNE AUTRE VIE S'INVENTE ICI

Tourisme et loisirs

Être acteur du tourisme durable sur votre territoire

Ce programme de formations et de journées thématiques est destiné aux prestataires touristiques et institutionnels du tourisme ainsi qu'aux porteurs de projets situés sur le territoire du Parc naturel régional du Vexin français.

Cap Tourisme propose chaque année ces journées afin d'échanger, de mieux connaître le territoire, son environnement, de partager des expériences et de mettre en réseau les acteurs touristiques locaux afin de contribuer à la mise en œuvre du projet de territoire porté par le Parc et ses partenaires.

Ce projet de territoire s'inscrit dans une démarche de développement durable et met en œuvre des actions liées à la protection et à la valorisation du patrimoine naturel et culturel, à l'aménagement du territoire, au développement économique et social, à l'accueil, l'éducation et l'information du public ainsi qu'à l'expérimentation et la recherche.

C'est pourquoi le Parc s'est fixé comme objectif de construire un développement touristique durable fondé sur :

- l'implication des habitants, véritables « ambassadeurs » du Parc, pour ce projet de développement,*
- la cohérence avec le développement des autres secteurs d'activité économique,*
- la maîtrise de la fréquentation touristique,*
- la sensibilisation des visiteurs, acteurs touristiques et tours opérateurs au respect de l'environnement.*



Cet engagement se traduit par l'adhésion du Parc à la Charte Européenne du Tourisme Durable dans les espaces protégés, dont il est signataire depuis 2001.

Contact et inscriptions :

Julie Marran

Chargée de mission Développement du tourisme durable

Tél : 01 34 48 66 32 • j.marran@pnr-vexin-francais.fr

■ Petits déjeuners « Récolte »

▶ Du lundi 16 au vendredi 20 janvier

Vous n'avez pas encore de compte sur la plateforme d'échanges « Récolte » (réseau collaboratif territorial) ? L'équipe de Cap Tourisme vous recevra tous les matins du 16 au 20 janvier autour d'un café afin de vous accompagner dans la création de votre compte. Nous vous invitons à venir avec une idée d'article à publier (texte et photo). En complément, une formation complète sur les fonctionnalités de cet outil vous sera proposée le mercredi 22 février (cf ci-après).

Lieu : Maison du Parc à Théméricourt

Horaire : de 9h à 10h30

Public visé : membres du Conseil d'exploitation et acteurs du tourisme et des loisirs

■ L'accessibilité des établissements recevant du public (ERP)

▶ Jeudi 9 février

La loi du 11 février 2005 prévoit la mise en accessibilité de tous les établissements et installations recevant du public au 1^{er} janvier 2015. Pour accompagner les propriétaires/gestionnaires dans cette démarche, les Agendas d'Accessibilité Programmée (Ad'AP) sont mis à disposition. Vous n'avez pas encore déposé votre Ad'Ap ? Il est encore temps ! Vous l'avez fait mais vous avez des questions sur sa mise en œuvre ? Profitez de cette matinée pour obtenir les réponses à toutes les questions que vous vous posez en lien avec cette réglementation et les différentes procédures : dépôt des autorisations de travaux, attestations d'accessibilité, dispositif des sanctions, registre d'accessibilité, formation du personnel, outils à votre disposition...

Ensuite, vous visiterez le musée du Vexin français qui a réalisé quelques aménagements d'accessibilité et vous déjeunerez au restaurant Le Rohan, labellisé « Tourisme et Handicap ».

Lieu : Maison du Parc à Théméricourt

Public visé : propriétaires et gestionnaires d'établissement recevant du public dans le domaine du tourisme et des loisirs (restaurants, bars, gîtes, hôtels, sites de visite...)

Nombre de participants : limité à 20

Participation : 15 € pour le déjeuner

Intervenant : Alain DEZELUT, responsable du pôle accessibilité à la DDT95

NB : Les participants ayant des questions sur la thématique sont invités à nous les communiquer en amont afin que les réponses puissent être apportées le jour J.



Tourisme et loisirs

■ Formation « Récolte pour les nuls »

▶ Mercredi 22 février

Les professionnels du tourisme et des loisirs situés sur le territoire du Parc naturel régional du Vexin français peuvent désormais accéder à une plateforme en ligne permettant d'entrer en contact avec les autres acteurs du territoire, d'échanger sur des sujets liés au tourisme et aux loisirs, d'avancer sur des projets communs, de mutualiser des informations, d'informer de leurs actualités et agendas. Cet espace numérique collaboratif est un outil pour communiquer autrement et trouver ensemble des réponses aux problématiques que vous rencontrez dans le cadre de votre activité.

Lieu : Maison du Parc à Théméricourt

Public visé : acteurs du tourisme et des loisirs

Intervenant : Fabien BRIMONT, Espaces naturels régionaux

■ Formation « Optimiser sa stratégie de présence sur Facebook »



▶ Mardi 28 février et mercredi 1^{er} mars

Les outils numériques et médias sociaux (facebook, twitter...) sont aujourd'hui indispensables dans le cadre de la communication touristique pour s'assurer une meilleure visibilité et un meilleur référencement.

Cette formation sera consacrée aux réseaux sociaux et plus particulièrement à Facebook. Au terme de la formation, vous saurez créer des publications qui engagent votre communauté, optimiser votre référencement naturel, définir une stratégie de présence, valoriser des contenus, auditer votre page, identifier les indicateurs de performance, créer des outils internes pour améliorer la performance de votre page : calendriers des publications, tableau de bord mensuel et charte éditoriale...

Lieu : Maison du Parc à Théméricourt

Public visé : acteurs du tourisme et des loisirs

Nombre de participants : limité à 15 personnes

Participation : 60 € pour les deux jours

Intervenant : Pierre ANTOINE, agence de communication web « Logitourisme »



PARC NATUREL RÉGIONAL
DU VEXIN FRANÇAIS



■ Journée d'information sur la création d'hébergements touristiques

▶ Samedi 4 mars

Cette journée est organisée en partenariat avec le Relais départemental des Gîtes de France du Val d'Oise. Elle a pour objectif de répondre à toutes les questions des porteurs de projets relatives à la création d'hébergement en milieu rural et au label « Gîtes de France ». L'après-midi est consacré à la visite d'hébergements touristiques sur le territoire et à des échanges avec les propriétaires de ces structures (gîtes ruraux et chambres d'hôtes).

Lieu : Maison du Parc à Théméricourt

Public visé : porteurs de projet d'hébergement touristique

Nombre de participants : limité à 20 personnes

Participation : le déjeuner est à la charge du participant

Intervenantes : Christine LEGUEVAQUES, directrice du relais du Val d'Oise

Julie MARRAN, chargée de mission développement du tourisme durable au Parc



■ Atelier d'écriture : savoir rédiger pour vendre sa prestation touristique

▶ Jeudi 13 avril

Il n'est pas toujours facile de trouver les bons mots pour décrire son activité et susciter l'envie des visiteurs de se déplacer pour découvrir une prestation. A la fin de cette journée, vous devriez repartir avec des textes de présentation et des accroches mais surtout avec des techniques d'écriture acquises grâce à des outils et méthodologies qui permettent de stimuler la créativité.

Lieu : Maison du Parc à Théméricourt

Public visé : acteurs du tourisme et des loisirs

Nombre de participants : limité à 10 personnes

Participation : 30 €

Intervenante : Delphine BERLIOUX, Journaliste blogueuse

■ Découverte d'une boucle cyclable dans le PNR Oise-Pays de France

► Jeudi 20 avril

L'Île-de-France est riche de 4 Parcs naturels régionaux. A cheval sur l'Oise et le Val d'Oise, le Parc Oise-Pays de France est le plus proche géographiquement du Vexin français. Au cours d'une boucle cyclable de 18 km, vous découvrirez l'abbaye de Royaumont et le marais de Baillon mais également un hébergement bénéficiaire de la marque « Accueil Vélo ». Vous aurez le choix de venir avec votre vélo ou d'en louer un.

Lieu : Parc naturel régional Oise Pays-de-France

Public visé : acteurs du tourisme et des loisirs

Nombre de participants : limité à 20 personnes

Participation : 30 € (location de vélo et déjeuner inclus)

■ Jardinage au naturel : plus qu'un décor, un écosystème vivant !

► Mardi 16 mai

Le Parc a réalisé une série de 5 films courts « Villages en herbes » qui ouvrent le dialogue entre habitants du territoire, élus, agents techniques, agriculteurs, écologues... sur les plantes, les rues, les jardins, les cimetières et les champs. Après la projection, Magali Laffond, paysagiste au Parc, animera un atelier-discussion sur les thèmes du jardinage au naturel, des « mauvaises herbes », du zéro phyto...

L'après-midi, un atelier pratique dans le jardin pédagogique du musée du Vexin français permettra de comprendre comment réaliser un état des lieux (avec une approche de la composition du sol), comment organiser son jardin, quelles pratiques de jardinage douces mettre en œuvre (protéger et entretenir la qualité du sol, pratiquer une taille raisonnée, une tonte différenciée et un désherbage sélectif, comment choisir des végétaux adaptés aux milieux, diversifier les espèces et associer les plantes, produire ses végétaux, planter à la bonne période, accueillir la biodiversité naturelle et spontanée. En fin de journée, vous repartirez avec un Aster en godet que vous aurez bouturé.

Lieu : Maison du Parc à Théméricourt

Public visé : acteurs du tourisme et des loisirs

Participation : 30 €

Intervenantes : Magali LAFFOND, Paysagiste au Parc - Odile VISAGE, Architecte-Paysagiste



Deux journées pour mieux connaître les sites naturels et culturels du Parc afin de mieux en parler aux visiteurs !

Nombre de participants : limité à 25

Public visé : acteurs du tourisme et des loisirs

Participation : prévoir pique-nique pour le midi

Intervenantes : Florie SWOSZOWSKI, chargée d'études Espaces naturels sensibles

Lise BREANT, animatrice de l'architecture et du patrimoine du Pays d'art et d'histoire du Vexin français

■ Le marais du Rabuais et le Sentier du Patrimoine® de Marines

▶ Jeudi 1^{er} juin

Berceau des sources du Sausseron, le marais du Rabuais est, depuis 2004, classé « Espace naturel sensible » du département du Val d'Oise. Cette vaste tourbière, en partie asséchée et plantée en peupliers dans les années 50, a depuis bénéficié de mesures de réhabilitation. Le Parc vous propose une visite de ce fleuron de la biodiversité du Vexin, où roseaux et joncs se mêlent aujourd'hui à près de 350 espèces végétales, bon nombre de libellules, oiseaux rares et autres batraciens.



L'après-midi sera consacré à une découverte du Sentier du Patrimoine® de Marines. Outre les lavoirs, forge, gare, usine à gaz, château, oratoire... vous croiserez également bien d'autres éléments patrimoniaux (rues, places, habitations...) qui ont été repérés lors de la réalisation de l'atlas du patrimoine bâti et qui contribuent tout autant à l'intérêt historique, urbain et paysager de la commune.

■ A la découverte du marais de Frocourt et du Sentier du Patrimoine® d'Omerville

▶ Mercredi 12 juillet

Entièrement asséché et transformé en peupleraie dans les années 1950, le marais de Frocourt a fait depuis 20 ans l'objet de travaux de restauration en prairies humides pâturées jouant un rôle essentiel dans l'équilibre écologique de toute la vallée de l'Epte. Florie Swoszowski, chargée d'études Espaces naturels sensibles, vous fera découvrir la faune et la flore du marais, son rôle hydrologique et sa gestion.



Après le déjeuner, Lise Bréant, animatrice de l'architecture et du patrimoine, vous emmènera sur les traces du passé médiéval d'Omerville, du cœur historique du bourg jusqu'aux vestiges d'une ancienne commanderie. En chemin, de nombreux éléments du patrimoine hydraulique vous rappelleront combien l'accès à la ressource en eau fut de tous temps un enjeu important.

Tourisme et loisirs

■ La randonnée pédestre sur le Parc : les acteurs - les outils

► Mardi 5 septembre



Création, balisage, entretien, éditions, applications mobiles... la vie d'un itinéraire de randonnée est riche. Venez la découvrir et prenez part à la valorisation d'une activité phare du territoire. La présentation se fera en partie en salle et en partie sur le terrain à la rencontre de baliseurs en action. Pour ceux qui souhaitent rester l'après-midi, la découverte du circuit « Les environs de Théméricourt » créé en 2016 (6,5 km – 1h30) est au programme.

Lieu : Maison du Parc à Théméricourt

Nombre de participants : limité à 25 personnes

Participation : prévoir pique-nique pour le midi pour ceux qui souhaitent faire la randonnée de l'après-midi

Intervenants : Jacques FOURREAU et des baliseurs du Comité de randonnée pédestre du Val d'Oise
Irène HEDRICH, chargée de mission activités de pleine nature au Parc

■ Formation « Accueillir les publics à besoins spécifiques »

► Jeudis 14 et 21 septembre



Les structures touristiques doivent pouvoir accueillir tous les publics associant les 4 types de handicaps : moteur, visuel, auditif et mental. Ces deux journées vous permettront de fournir un accueil adapté à tout public, de prendre conscience de votre rôle dans la chaîne de l'accessibilité et de changer de regard sur le handicap. Les thèmes suivants seront abordés : connaître l'accessibilité de son établissement pour mieux accueillir, savoir identifier les différents types de handicap, comprendre les gênes occasionnées, communiquer de façon adaptée et détendue avec chacun, délivrer une information fiable sur l'accessibilité du lieu.

Lieu : Maison du Parc à Théméricourt

Public visé : acteurs du tourisme et des loisirs

Nombre de participants : limité à 12 personnes

Participation : 60 € par personne pour les deux jours

Intervenant : Association Action Handicap France



■ Journée du réseau des professionnels

► En septembre

Cette journée a pour but de créer du lien entre les acteurs touristiques du territoire, de faire émerger des idées, d'élaborer des projets communs et de développer des réflexes de travail en réseau pour une meilleure qualité de service. Programmés tous les ans depuis 9 ans, ces ateliers ont accueilli environ 170 acteurs touristiques œuvrant sur le territoire du Parc.

Lieu : Maison du Parc à Théméricourt

Public visé : acteurs du tourisme et des loisirs



■ Journée des acteurs du vélotourisme

► Mardi 17 octobre

Cette journée annuelle est l'occasion de réunir les acteurs du département du Val d'Oise et du Parc naturel régional du Vexin français agissant dans le domaine du vélotourisme (professionnels du vélo, hébergeurs, offices de tourisme, sites de visite...) et de faire le point sur les actualités en matière d'itinéraires, services, outils de valorisation, fréquentations, labels... Après une matinée d'échanges en salle, une découverte du parcours de la deuxième boucle du Vexin « Autour de Théméricourt » sera proposée.

Lieu : à définir

Public visé : professionnels du vélo et acteurs touristiques

Intervenantes : Irène HEDRICH, chargée de mission Activités de pleine nature et circulations douces au Parc - Emmanuelle MASINGARBE, chargée de mission Labels à Val d'Oise Tourisme

■ Formation à la réduction du gaspillage alimentaire

► Lundi 27 novembre

L'une des problématiques environnementales dans le domaine de la restauration est le gaspillage alimentaire. Cette formation dont l'objectif est de réussir à réduire ses déchets alimentaires, se déroulera dans un restaurant « témoin », le Clos du Pétillon. Au programme : présentation de la méthodologie à l'équipe, suivie du service du déjeuner, temps de restitution avec propositions de solutions concrètes individuelles et collectives pour les restaurateurs du territoire qui souhaitent participer.

Lieu : Clos du Pétillon à Théméricourt

Public visé : restaurateurs et hébergeurs proposant la table d'hôtes

Nombre de participants : limité à 15 personnes

Intervenant : Hubert VENDEVILLE, Betterfly Tourisme



Tourisme et loisirs

■ Journée d'information pour connaître les missions et les actions du Parc

► Mardi 5 décembre

La matinée sera consacrée à la présentation des missions et actions du Parc et plus spécifiquement sur le développement du tourisme durable. Les chargés de mission du Parc essaieront de répondre au mieux à vos questions. L'après-midi sera l'occasion de visiter le musée du Vexin français et une exploitation agricole bénéficiant de la marque « Valeurs Parc ».

Nombre de participants : limité à 20 personnes

Participation : le déjeuner est à la charge du participant

Intervenants : Pascal BARRIOT, chargé de mission promotion touristique et Internet
Julie MARRAN, chargée de mission développement du tourisme durable

■ Informations pratiques

Ce programme vous donne une idée des dates que vous devez bloquer, il est cependant possible qu'il y ait des modifications en cours d'année. Vous recevrez par mail le programme détaillé ainsi que le bulletin d'inscription pour chacune des formations (environ 3 semaines avant la date indiquée dans ce programme).

Sous réserve de places disponibles, les professionnels situés en dehors du territoire du Parc pourront participer à ces journées. Pour les formations payantes, la participation financière demandée sera de 50 € par journée.



La liste des participants vous sera envoyée avant chaque formation afin d'organiser, dans la mesure du possible, du covoiturage